

\*\*\*\*\*



# Cahier des Charges

Formation à distance

## “Dynamiser ses enseignements avec WOOC LAP”

\*\*\*\*\*

**Version : 1.0 – 23/02/2025**  
**Rédigé par : SAS MNR Formation**

**DIOMARD Néisia** conceptrice pédagogique n° 22106916  
**HUAULT Myriam** conceptrice pédagogique n°213125211  
**LAUHON Raphaël** chef de projet/ concepteur pédagogique n°22402039

Sous la direction de **BLANQUI Didier**, tuteur pédagogique.

---

## Table des Matières

1. Introduction et Présentation du Projet	1
2. Contexte du Projet	1
3. Public Cible	2
4. But et durée de la Formation	2
5. Objectifs pédagogiques globaux et détaillés	3
6. Supports et ressources humaines	3
7. Dispositif technique et profil des contenus	4
8. Spécifications techniques et dispositifs pédagogiques	7
9. Organisation du projet et planification	7
10. Modalités d'évaluation et suivi	8
11. Communication	9
12. Conclusion	10

# 1. Introduction et Présentation du Projet

Ce document a pour vocation de définir les contours et les modalités de mise en œuvre du projet « Dynamiser ses enseignements avec WOOC LAP » destiné aux enseignants de l'Éducation Nationale et de l'Enseignement supérieur. Le projet s'inscrit dans une dynamique de transformation des pratiques pédagogiques, en intégrant un outil digital innovant qui vise à renouveler les méthodes d'apprentissage et à favoriser une participation accrue des étudiants.

L'objectif principal est de fournir aux enseignants des outils pratiques et innovants pour animer des cours autrement jugés parfois rébarbatifs, en s'appuyant sur l'utilisation de Wooclap, une solution interactive. Ce cahier des charges présente l'ensemble des aspects relatifs à l'organisation, aux objectifs pédagogiques, aux modalités techniques et à la planification du projet. En formalisant les attentes, ce document acte la naissance du projet et définit les lignes directrices qui encadreront son exécution. Il garantit également une compréhension partagée entre les parties prenantes, ce qui est essentiel pour assurer la réussite du projet. De plus, en établissant un cadre précis, il facilite le suivi des avancées et le contrôle qualité des livrables.

## 2. Contexte du Projet

Dans le cadre de sa mission visant à accompagner la transformation pédagogique par le numérique, **M@gistère a mandaté MNR formation** pour concevoir cette formation dédiée à l'usage de Wooclap « Dynamiser ses enseignements avec WOOC LAP ». Cette initiative s'inscrit dans une volonté d'outiller les enseignants afin de renforcer l'interactivité et l'engagement des apprenants grâce à des pratiques pédagogiques innovantes.

**Wooclap** est une plateforme interactive permettant d'intégrer des activités variées (sondages, quiz, nuages de mots, brainstorming, etc.) pour dynamiser les cours et favoriser l'apprentissage actif. Cependant, son adoption par les enseignants nécessite un accompagnement spécifique afin d'en exploiter pleinement le potentiel pédagogique.

C'est dans cette optique que **M@gistère** souhaite proposer une formation en ligne dédiée à Wooclap, accessible en mode **asynchrone sur sa plateforme**. Cette formation devra permettre aux enseignants de se familiariser avec l'outil, d'en comprendre les usages pédagogiques et d'être en mesure de l'intégrer efficacement dans leurs pratiques d'enseignement.

L'objectif est double :

- **Développer les compétences numériques des enseignants** en facilitant l'appropriation de Wooclap et en les accompagnant vers une utilisation optimale.
- **Encourager l'innovation pédagogique** en intégrant des méthodologies interactives favorisant l'engagement et la motivation des apprenants.

En nous confiant cette mission, **M@gistère** attend une formation complète, structurée et adaptée aux besoins des enseignants, garantissant une montée en compétences progressive et directement applicable dans leurs pratiques quotidiennes.

### **3. Public Cible**

Le public cible de cette formation est :

- Les professeurs de lycée,
- Les enseignants d'université,
- Les enseignants des grandes écoles

Le dispositif WOOCAP s'adressera principalement aux étudiants de :

- Lycées
- Facultés et grandes écoles

#### **Conditions d'accès :**

- Disposer d'un smartphone ou d'un ordinateur pour accéder aux contenus interactifs.
- Avoir une connexion internet stable
- Être intégré dans un environnement éducatif propice à l'utilisation d'outils numériques (Moodle).

Ce ciblage permet de garantir que le public bénéficiaire dispose des outils technologiques nécessaires à l'utilisation de Wooclap et aux méthodes de microlearning proposées.

Public secondaire : Toutes autres personnes devant dispenser des cours dans ce type d'établissement (vacataire, thésard ...)

### **4. But et durée de la Formation**

#### **4.1. Objectif**

L'objectif central de la formation est de permettre aux enseignants de dynamiser leurs contenus pédagogiques. Il s'agit de transformer des séquences d'enseignement jugées parfois rébarbatives en moments interactifs et participatifs, favorisant ainsi :

- L'implication des étudiants.
- L'innovation dans la manière de présenter les contenus.
- La diversification des méthodes d'évaluation.

Cette démarche vise à moderniser la pédagogie en s'appuyant sur des outils numériques innovants, tout en prenant en compte les enjeux actuels de l'éducation.

#### **4.2. Durée de la formation et type de formation**

La formation est prévue pour une durée totale de 4 heures à effectuer sur le temps de travail, répartie en 5 modules d'apprentissage accessibles en asynchrone sur la plateforme Moodle (e-learning). La formation repose sur un principe d'auto-évaluation, permettant aux participants de mesurer leur progression de manière autonome tout au long du parcours.

## 5. Objectifs pédagogiques globaux et détaillés

### 5.1. Objectif pédagogique global

Permettre aux enseignants de rendre leurs cours plus engageants en intégrant des activités interactives avec Wooclap, afin de capter l'attention des apprenants et de favoriser leur implication active. À l'issue de la formation, ils seront capables d'adapter leurs pratiques pédagogiques pour encourager la participation, en utilisant des stratégies interactives qui stimulent la motivation, facilitent la compréhension et renforcent l'apprentissage actif.

### 5.2. Objectifs détaillés

- **Comprendre l'intérêt d'intégrer Wooclap dans son enseignement** : Découvrir les avantages pédagogiques et les cas d'usage pertinents.
- **Diversifier ses méthodes d'enseignement** : Explorer des alternatives aux méthodes classiques pour stimuler l'attention des étudiants.
- **Découvrir une nouvelle méthode d'évaluation intégrée à Wooclap** : Utiliser les fonctionnalités interactives pour évaluer les connaissances de manière ludique et instantanée.
- **Présenter les bénéfices des outils numériques interactifs**, notamment en termes d'engagement des étudiants, de dynamisation des cours et de collecte en temps réel de données sur la compréhension des apprenants.
- **Stimuler l'apprentissage actif** en favorisant l'implication des apprenants grâce à des interactions régulières et variées.
- **Démystifier l'utilisation des technologies** en montrant que Wooclap est accessible même pour ceux qui ne sont pas experts en technologie.

Ces objectifs garantissent que la formation réponde aux besoins actuels et futurs des enseignants et, par extension, des étudiants.

## 6. Supports et ressources humaines

### 6.1. Supports de formation

La formation sera déployée sur **Moodle** : Plateforme de formation accessible en ligne, permettant un accès permanent aux contenus.

### 6.2. Ressources humaines

La mise en œuvre de cette formation repose sur l'expertise de la société **SAS MNR Formation**, composée de :

- **Un chef de projet** : Responsable global de l'initiative.
- **Trois ingénieurs pédagogiques** : Spécialisés dans l'ingénierie de formation et l'adaptation des contenus aux besoins des enseignants.
- **Un créateur de ressources numériques** : En charge de la réalisation de capsules de microlearning et autres supports interactifs.
- **Un développeur** : responsable du paramétrage technique et de l'intégration de Wooclap dans les environnements numériques.

- **Un tuteur universitaire**

Ces ressources humaines assurent la qualité pédagogique et technique de la formation.

## **7. Dispositif technique et profil des contenus**

### **7.1. Dispositif technique**

- **Format de la formation :**
  - Durée totale de **4 heures**.
  - Structurée en modules de microlearning pour permettre une assimilation progressive et flexible des notions.
- **Modalités techniques :**
  - Intégration de Wooclap dans les modules de formation pour une interaction en temps réel.
  - Système d'évaluation intégré, permettant un retour immédiat sur les acquis.
- **Tutorat pédagogique :** Un **espace de discussion asynchrone** sera accessible sur la plateforme M@gistère, permettant aux enseignants de poser leurs questions, partager leurs expériences et échanger autour des bonnes pratiques.
- **Tutorat technique :** Les apprenants pourront solliciter l'assistance de la DSI de la plateforme M@gistère en cas de difficultés techniques pendant la formation.
- **Tutorat administratif :** Pour toute difficulté liée à l'inscription, les apprenants devront contacter le service administratif de leur établissement.
- **Inscriptions :** Elles ont lieu directement sur la plateforme mise à disposition sur le site de l'éducation nationale et de l'enseignement supérieur sans minimum requis de participants et sans calendrier d'inscriptions

Ce dispositif vise à rendre la formation à la fois accessible et adaptée aux rythmes et besoins des enseignants .

### **7.2. Recensement des ressources existantes**

Afin d'optimiser la conception de la formation « Dynamiser ses enseignements avec Wooclap », un travail de recensement des ressources existantes sera réalisé. L'objectif est d'identifier, analyser et intégrer des ressources pédagogiques déjà disponibles, afin d'enrichir la formation et d'assurer une meilleure cohérence avec les pratiques actuelles.

#### **7.2.1. Objectifs du recensement**

- **Valoriser les ressources déjà produites** afin d'éviter la duplication et de maximiser l'utilisation de contenus pertinents.
- **S'appuyer sur des références pédagogiques reconnues** pour garantir la qualité et la fiabilité des contenus proposés.
- **Adapter et intégrer les ressources utiles** dans les différents modules de la formation.

### 7.2.2. Types de ressources recensées

Le recensement portera sur plusieurs types de supports, notamment :

- **Tutoriels et guides existants sur Wooclap**, proposés par la plateforme elle-même ou par des institutions éducatives.
- **Ressources pédagogiques généralistes sur l'engagement des apprenants** et l'usage des outils numériques interactifs.
- **Autres formations ou modules existants** sur des thématiques similaires dans M@gistère, afin d'assurer une complémentarité.

### 7.2.3. Résultats attendus

- Identification des ressources disponibles sur **M@gistère**, les sites institutionnels et les plateformes éducatives.
- Analyse des contenus et sélection des éléments pouvant être intégrés dans la formation.
- Proposition de réutilisation ou d'adaptation des ressources identifiées.

## 7.3. Profil des contenus

### 7.3.1. Conception

La phase de conception est l'étape où les bases pédagogiques du projet sont établies. Il s'agit de définir les objectifs précis de la formation, les contenus à aborder, et la manière de structurer les modules.

### 7.3.2. Objectifs de la conception

- **Définir les objectifs pédagogiques spécifiques** pour chaque module de formation : Par exemple, apprendre à créer un quiz interactif, utiliser le sondage en temps réel, etc.
- **Sélectionner les formats de contenu adaptés** : Choisir parmi des vidéos, des tutoriels écrits, des forums de discussion, des études de cas, etc., en fonction des besoins et des préférences d'apprentissage des enseignants.
- **Planifier l'organisation des modules** pour que les enseignants suivent un parcours d'apprentissage logique : introduction à Wooclap, puis approfondissement de chaque fonctionnalité, et enfin création d'activités pédagogiques.

### 7.3.3. Résultats attendus

Un plan de formation détaillé, comprenant les objectifs d'apprentissage, les formats de contenu choisis et le calendrier des modules.

## 7.4. Développement

Cette phase consiste à produire les ressources pédagogiques nécessaires à la formation.

### 7.4.1. Structure des contenus

Chaque module est constitué des éléments suivants :

- **Une introduction contextuelle** : Présentation des objectifs du module, enjeux pédagogiques et mise en situation.

- **Des ressources théoriques et démonstratives** : Vidéos explicatives, diaporamas sonorisés et guides écrits.
- **Des activités pratiques et mises en application** : Exercices interactifs avec Wooclap, scénarios d'usage et études de cas.
- **Une évaluation formative** : Quiz auto-corrigés permettant aux enseignants de valider leur compréhension avant de passer au module suivant.

#### 7.4.2. Objectifs du développement

- **Créer des vidéos tutorielles** : Certaines fonctionnalités de Wooclap seront expliquées par un tutoriel vidéo qui montre étape par étape son utilisation.
- **Concevoir des exercices pratiques** pour permettre aux enseignants de s'exercer sur la plateforme Wooclap en temps réel.
- **Intégrer les ressources sur la plateforme Moodle** pour permettre un accès facile et structuré au contenu de formation.

#### 7.4.3. Résultats attendus

Un ensemble complet de ressources pédagogiques (vidéos, exercices, supports écrits), prêtes à être mises à disposition des enseignants.

### 7.5. Implémentation

La phase d'implémentation implique la mise en œuvre de la formation auprès des enseignants. Il s'agit de tester le parcours d'apprentissage avant de le déployer à grande échelle.

#### 7.5.1. Objectifs de l'implémentation

- **Lancer une phase pilote** de la formation auprès d'un groupe restreint d'enseignants pour identifier les éventuels problèmes techniques ou pédagogiques.
- **Recueillir des retours d'expérience** sur la facilité d'utilisation de la plateforme, la clarté des contenus, et la pertinence des exercices pratiques.
- **Ajuster les contenus** et la structure de la formation en fonction des retours des participants à la phase pilote.

#### 7.5.2. Résultats attendus

Des ajustements apportés au contenu et à la structure de la formation, basés sur les retours obtenus pendant la phase pilote.

L'apprentissage se fera en autonomie sur Moodle. Une assistance technique via le formulaire [support@mnr-formation.fr](mailto:support@mnr-formation.fr) sera disponible pour répondre aux éventuelles difficultés rencontrées.

## 8. Spécifications techniques et dispositifs pédagogiques

### 8.1. Accessibilité et compatibilité

Afin d'assurer une accessibilité optimale, la formation est disponible sur :

- PC, tablettes et smartphones.
- Formats multimédias variés (PDF, MP4,...).
- Supports téléchargeables et sous-titres pour garantir l'inclusion de tous les enseignants.

L'ergonomie et la compatibilité des ressources seront testées sur plusieurs navigateurs.

### 8.2. Normes et réglementations

La formation respecte les réglementations en vigueur, notamment :

- Le RGPD pour la protection des données personnelles.
- L'accessibilité des contenus aux publics en situation de handicap.
- La conformité aux droits d'auteur et aux licences d'utilisation.

Les contenus seront conformes aux standards SCORM pour une meilleure interopérabilité avec d'autres plateformes.

### 8.3. Plateformes utilisées

La formation sera dispensée sur une plateforme d'apprentissage en ligne accessible sur PC, tablettes et smartphones. Le choix de Moodle, un système de gestion de l'apprentissage (LMS), permettra de structurer les modules de manière efficace et flexible, offrant ainsi un suivi détaillé de la progression des enseignants.

## 9. Organisation du projet et planification

### 9.1. Organisation de l'équipe projet

- **Chef de Projet** : **Raphaël LAUHON**, coordonne les travaux, suit l'avancement du projet et fait l'intermédiaire entre l'équipe et les partenaires institutionnels.
- **Ingénieurs Pédagogiques** : **Néisia DIOMARD, Myriam HUAULT et Raphaël LAUHON**, Conception pédagogique, validation des contenus et adaptation aux profils d'apprenants.
- **Créateur de Ressources Numériques** : **Néisia DIOMARD, Myriam HUAULT et Raphaël LAUHON** : Production de capsules et supports interactifs.
- **Développeur** : **Néisia DIOMARD, Myriam HUAULT et Raphaël LAUHON** : Intégration technique et support sur la plateforme M@gistère.
- **Tuteur de projet** : **BLANQUI Didier**, assure l'accompagnement et le suivi du projet.

## 9.2. Planning prévisionnel

- **Phase 1 – Analyse et Conception (le 19 mars 2025 au plus tard) :**
  - Réunion de cadrage avec les parties prenantes
  - Analyse des besoins des enseignants et des étudiants
  - Élaboration d'un storyboard pour les capsules de microlearning
  
- **Phase 2 – Développement et Intégration (le 10 avril au plus tard) :**
  - Création des contenus pédagogiques
  - Paramétrage et intégration de Wooclap dans les environnements de formation
  - Tests techniques et ajustements
  
- **Phase 3 – Déploiement et Formation (le 06 mai 2025 au plus tard) :**
  - Lancement officiel de la formation
  - Communication auprès des établissements
  - Recueil des premiers retours utilisateurs et ajustements éventuels
  
- **Phase 4 – Suivi et Évaluation (le 20 juin 2025 au plus tard) :**
  - Évaluation continue via les outils intégrés
  - Bilan pédagogique et technique
  - Préparation des évolutions futures

Ce planning est susceptible d'être ajusté en fonction des retours et des impératifs institutionnels.

## 10. Modalités d'évaluation et suivi

### 10.1. Évaluation intégrée

L'évaluation permet de mesurer l'efficacité de la formation et de vérifier si les objectifs ont été atteints. Cette formation comportera un système d'évaluation continue permettant de mesurer :

- La maîtrise de l'outil Wooclap.
- L'appropriation des nouvelles méthodes pédagogiques.
- La capacité à diversifier les approches d'enseignement.

Les évaluations se dérouleront sous forme de quiz interactifs et de sondages intégrés dans chaque module de formation.

#### 10.1.1. Objectifs de l'évaluation

L'évaluation permet de mesurer l'acquisition des connaissances et des compétences par les enseignants via un quiz ou une activité d'évaluation. Elle se fera de deux types :

- **Évaluation formative** qui aura lieu au cours d'un module
- **Évaluation sommative** qui aura lieu à la fin de la formation

#### 10.1.2. Résultats attendus

Un rapport d'évaluation complet comprenant les résultats des différentes évaluations.

## **10.2. Suivi de la formation**

### **10.2.1. Objectifs de l'évaluation**

Cette étape est essentielle pour recueillir les retours d'expérience des apprenants dans le but d'améliorer la formation proposée. Des questionnaires post-formation seront établis pour mesurer la satisfaction des enseignants ainsi que les besoins de contenus complémentaires. Le suivi régulier garantit que la formation reste en adéquation avec les objectifs pédagogiques et les besoins des utilisateurs.

### **10.2.2. Résultats attendus**

- **Indicateurs de performance :**
  - Taux de participation et d'engagement des enseignants.
  - Satisfaction des utilisateurs recueillie via des questionnaires en ligne.
  - Mesure des progrès réalisés grâce aux outils d'analyse de Moodle et analyse des échanges sur les forums.
- **Rapports de suivi :**
  - Un rapport intermédiaire sera établi à mi-parcours.
  - Un rapport final sera produit à l'issue de la formation, permettant d'identifier les points forts et les axes d'amélioration.

## **11. Communication**

Afin de garantir une collaboration efficace entre le commanditaire et l'équipe des ingénieurs pédagogiques, plusieurs outils de communication seront mis en place. Ces outils permettront de coordonner les différentes phases du projet, d'assurer un suivi régulier et de résoudre rapidement les éventuels problèmes techniques ou pédagogiques.

Les canaux de communication utilisés sont les suivants :

- **Réunions hebdomadaires en visioconférence via Zoom :**
  - Un point d'avancement sera organisé chaque semaine pour faire le suivi du projet, identifier les éventuels blocages et valider les livrables en cours.
  - Un compte-rendu de réunion sera systématiquement partagé avec les parties prenantes.
- **Plateforme de gestion de projet via Google Sheets :**
  - Cette plateforme sera utilisée pour organiser les tâches, suivre l'état d'avancement des modules et attribuer les responsabilités à chaque membre de l'équipe.
  - Chaque étape clé du projet sera enregistrée avec des échéances précises pour assurer le respect du calendrier.
- **Messagerie instantanée et email via Outlook et Discord :**

- Un canal de communication direct entre le commanditaire et les ingénieurs pédagogiques sera mis en place pour répondre rapidement aux questions et ajuster les besoins en temps réel.
- Les décisions importantes seront récapitulées par email pour garder une traçabilité.
- **Dépôt collaboratif de documents via Google Drive :**
  - Tous les supports pédagogiques, scripts vidéo, et comptes-rendus seront centralisés sur un espace partagé.
  - Les versions des documents seront mises à jour en temps réel, facilitant les relectures et validations successives.
  - L'ajout de commentaires permettra une meilleure compréhension des attentes du commanditaire.

## 12. Conclusion

Ce cahier des charges pose les bases d'un projet clair et bien structuré, garantissant une mise en œuvre efficace de la formation. En utilisant le modèle ADDIE, il assure que la conception de la formation se fait de manière méthodique et efficace.-La formation est conçue pour être accessible, flexible et engageante, en combinant autonomie et ressources interactives, permettant aux enseignants d'intégrer Wooclap dans leurs pratiques pédagogiques.

Avec une approche interactive et progressive, l'objectif de ce projet est de moderniser l'enseignement en intégrant pleinement les outils numériques. L'accent est mis sur l'accessibilité, la flexibilité et l'efficacité pédagogique, dans le but d'améliorer de façon durable l'expérience d'apprentissage des enseignants.

En fonction des retours, un élargissement du public cible pourra être envisagé.